

Unsere Ziele für 2025

Qualität, Umwelt, Energie und Sicherheit

Wir kommunizieren die Unternehmenspolitik, -ziele und Leitlinien der EGN an alle Mitarbeiter*innen in allen Bereichen.

Sicherheit: Wahrung/Erhöhung der Anlagen- und Prozesssicherheit

- Wir erhöhen die Kompetenz der Mitarbeitenden im Bereich der Anlagen- und Prozesssicherheit
- Wir führen ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) in den KRITIS-Anlagen der EGN bis Ende 2025 (bzw. mindestens drei Monate vor Ablauf der gesetzlichen Fristen gemäß BSIG bzw. NIS2) ein
- Wir senken die Tausend-Mann-Quote unter 75 und reduzieren die Ausfalltage unter 1600

Umwelt & Energie: Verbesserung der Energieeffizienz und der Umweltsleistung

- Wir schärfen das Energiemanagementsystem und dessen Schlüsselfaktoren und entwickeln es weiter, um zukünftig Ziele fundierter definieren zu können
- Wir verbessern den Gesamtenergieverbrauch der EGN im Vergleich zur Ausgangsbasis (2022)
- Mindestens 20 % aller neu zu bestellenden Fahrzeuge (Arbeitsmaschinen, leichte Nutzfahrzeuge und Pkw) sind mit alternativen emissionsarmen Antriebssystemen ausgerüstet

Qualität: Verbesserung der Dienstleistungsqualität

- Wir steigern die Kundenzufriedenheit auf 4,5 und die Weiterempfehlungsbereitschaft (NPS = Net Promoter Score) auf 45 (für CURANTO: 65)
- Wir erfassen über 95 % der Containerbewegungen
- Wir erledigen mindestens 90 % der Hinweise und Empfehlungen aus dem Maßnahmenplan 2025

Die EGN unterhält in ihrem Managementsystem folgende Normen und Vorschriften:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015
- Umweltsmanagement nach DIN EN ISO 14001:2015
- Entsorgungsfachbetriebsverordnung nach EfbV
- Sicherheitsmanagementsystem gemäß der 12. BImSchV
- Datenträgervernichtung nach DIN 66399 Teil 1 und 3
- Energiemanagement nach DIN EN ISO 50001:2018